

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [retouren@remarkt.nl](mailto:retouren@remarkt.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen Herroeping

- Indien de klant software zoals anti virus besteld, is deze niet te herroepen.

### Garantie

Carry-in garantie:

Remarkt BV geeft vanaf 1-11-2019 op het gehele assortiment een minimale garantie periode van één jaar. Carry-in-garantie houdt in dat u er zelf zorg voor moet dragen dat een defect artikel in het bezit komt van de leverancier. Wij nemen in onze plaats weer de kosten op van het herverzenden van het produkt. Het is mogelijk wanneer u met de Post-NL verzendt een pakket te laten verzekeren tegen schade en /of diefstal. De extra kosten hiervan zijn voor rekening van de klant.

1. Remarkt BV staat garant voor de kwaliteit van haar producten en diensten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen is vermeld.
2. Op alle producten en diensten wordt minimaal één jaar garantie verleend. De garantieverplichting van Remarkt BV betreffende de door haar geleverde producten en diensten gaan echter in geen geval verder dan de garantieaanspraken die Remarkt BV jegens de fabrikant en/of distributeur op basis van de met hen gesloten overeenkomsten geldend kan maken. Afnemer kan dan ook geen aanspraak maken op garantie indien de fabrikant en/of distributeur deze niet biedt.
3. De garantie op refurbished producten bedraagt minimaal één jaar.
4. Op de eerste plaats en in de meeste gevallen loopt de garantie rechtstreeks via de fabrikant. Als dit niet het geval is, loopt de garantie via Remarkt BV. De garantie via Remarkt BV wordt tenzij anders overeengekomen voor één jaar zonder afhandelingskosten afgehandeld.
5. De factuur is het garantiebewijs en moet getoond kunnen worden.
6. Op verbruiksproducten zoals inktpatronen, papier, CD-R enz. geeft Remarkt BV geen garantie.

7. Eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Remarkt BV in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd vallen onder de garantie. De vervangen onderdelen worden eigendom van Remarkt BV.
8. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien afnemer zonder toestemming van Remarkt BV wijziging in de producten aanbrengt of laat aanbrengen door derden. Door het toepassen van markeringspunten kan Remarkt BV controleren of koper of derden het product zonder toestemming van Remarkt BV heeft geopend. Deze markeringspunten worden aangebracht op onderdelen van producten die niet geopend dienen te worden in verband met de garantie. Na de garantieperiode vanaf aankoop mogen de markeringspunten verwijderd worden. De garantie vervalt direct zodra Remarkt BV constateert dat de markeringspunten zodanig zijn beschadigd en/of verbroken met als oorzaak dat koper of derden het product heeft geopend.
9. Producten, die met een bijgevoegd garantiebewijs voor reparatie in aanmerking komen, moeten voor eigen rekening en risico worden afgeleverd bij Remarkt BV
10. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Remarkt BV in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
11. Als de afnemer producten ter reparatie heeft afgegeven bij Remarkt BV en deze niet binnen 3 maanden na afgiftedatum, tegen betaling van bovengenoemde kosten, heeft afgehaald, wordt aangenomen dat de afnemer afstand neemt van de ingeleverde producten ten behoeve van Remarkt BV.

### **Identiteit ondernemer**

Terabyte BV  
Ellerweg 2  
6037 RS Kelpen-Oler  
[info@remarkt.nl](mailto:info@remarkt.nl)  
T: 0495-712876  
KvK: 52945855  
BTWnr: nl 850678201B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
Terabyte BV  
Ellerweg 2  
6037 RS Kelpen-Oler  
[info@remarkt.nl](mailto:info@remarkt.nl)  
T: 0495-712876

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.